



令和7年

大津北商工会

新春講演会・年賀会

開催のご案内



令和7年大津北商工会新春講演会

令和7年1月17日(金)午後2時～

“怒りを笑いに変える”クレームコンサルタント

講師：谷厚志氏 (一社)日本クレーム対応協会代表理事

『心をつかむ！誰からも好かれる話し方』

「話し方」を変えれば人間関係はうまくいく！明石家さんまさん直伝！
怒るお客様を笑顔に変えてきた、クレーム対応の達人が、接客・職場、
家庭でも使える相手を笑顔にする話し方のコツを伝授します。

令和7年大津北商工会新春年賀会

令和7年1月17日(金)午後4時～

豪華賞品

新春 大抽選会

開催予定

※申込については右記QRコードまたは裏面をご参照ください



大津北商工会

〒520-0242
大津市本堅田3-7-14

077-572-0425